

INSPIRON™

KURULUM KILAVUZU

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™


KURULUM KILAVUZU


Tescilli Model: D02U serisi

Tescilli Tip: D02U001 ve D02U002

Not, Dikkat ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.

 **DİKKAT: UYARI,** donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

 **UYARI: UYARI,** meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2009 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'nin yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu, *YOURS IS HERE, Inspiron, Dell On Call ve DellConnect* Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Intel, ABD* ve diğer ülkelerde Intel Corporation'ın tescilli ticari markaları ve *Atomise* ticari markasıdır; *AMD ve AMD Athlon*, Advanced Micro Devices, Inc.'in ticari markalarıdır; *Microsoft, Windows, Windows Vista*, ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu ABD ve/veya diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ya ticari yada tescilli ticari markalarıdır; *Blu-ray Disc* Blu-ray Disc Association'ın tescilli ticari markalarıdır; *Bluetooth* Bluetooth SIG, Inc.'ye ait olan ve Dell tarafından lisans altında kullanılan tescilli ticari markadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Ağustos 2009

P/N XMJV5

Rev. A00

İçindekiler

Inspiron Masaüstü Bilgisayarınızı Kurma	5
Bilgisayarınızı Kurmadan Önce	5
Ekranı Bağlama	6
Klavyeyi ve Fareyi bağlama	8
Güç Kablosunu bağlayın	9
Ağ kablosunu Takma (İsteğe bağlı) . .	10
Güç Düğmesi'ne basın.	12
İşletim Sisteminin Kurulumu	13
İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı) . .	14
Inspiron Masaüstü Bilgisayarınızı Kullanma	18
Önden Görünüm Özellikleri	18
Üstten Görünüm Özellikleri	20
Arkadan Görünüm Özellikleri	22

Yazılım Özellikleri	25
Dell Dock	30
Sorunları Çözme	31
Sesli Uyarı Kodları	31
Ağ Sorunları	32
Güç Sorunları	33
Bellek Sorunları	35
Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları . . .	36
Destek Araçlarını Kullanma	38
Dell Destek Merkezi	38
Sistem İletileri	39
Donanım Sorun Giderici	41
Dell Diagnostics	41

İçindekiler

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	45	Daha Fazla Bilgi ve Kaynak	
Sistem Geri Yükleme	46	Bulma	61
Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme)	48	Temel Özellikler	64
İşletim Sistemini Yeniden Yükleme	50	Ek	73
Yardım Alma	52	Dizin	75
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	53		
DellConnect	53		
Çevrimiçi Hizmetler	54		
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	55		
Ürün Bilgileri	55		
Garanti Altındaki ya da Kredi İle Satın Alınan Ürünleri Onarım İçin Gönderme	56		
Aramadan Önce	58		
Dell'e Başvurma	60		

Inspiron Masaüstü Bilgisayarınızı Kurma

Bu bölümde Inspiron™ 300/400 aygıtınızın kurulması ile ilgili bilgiler verilmektedir.



UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolayca erişebildiğinizden, havalandırmanın yeterli olduğundan ve bilgisayarınızın yerleştirildiği yüzeyin düz olduğundan emin olun.

Bilgisayarın çevresindeki hava akışının engellenmesi, bilgisayarınızın aşırı ısınmasına neden olabilir. Bilgisayarın aşırı ısınmasını önlemek için bilgisayarın arka tarafında en az 10,2 cm (4 inç) be diğer taraflarda da minimum 5,08 cm (2 inç) aralık bırakıldığından emin olun. Açık olduğu sırada, bilgisayarınızı asla dolap ya da çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.

Ekranı Bağlama


Inspiron 300: Entegre VGA konektörünü kullanarak ekranı bağlayın.


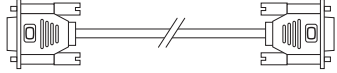
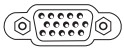




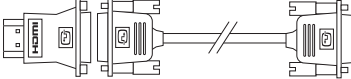

Inspiron 400: Entegre VGA konektörünü veya HDMI konektörünü kullanarak ekranı bağlayın. Daha iyi performans için ekranı HDMI konektörünü kullanarak bağlamanız önerilir.

HDMI'dan DVI'ya adaptörü ve ilave HDMI kablolarını, www.dell.com adresinde hizmet veren Dell web sitesinden satın alabilirsiniz.

Bilgisayarınız ve ekranınızda mevcut konektörler için uygun kabloyu kullanın.

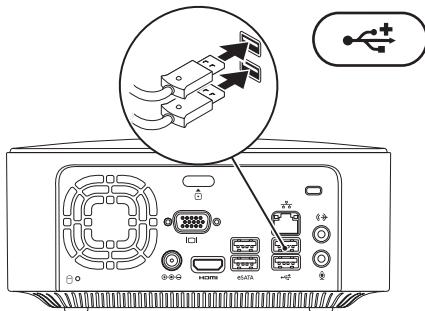
Bilgisayarınız ve ekranınızda mevcut konektörleri tanımlamak için aşağıdaki tabloyu kullanın.

 **NOT:** Tek bir ekranı bağlarken, ekranı bilgisayarınızdaki konektörlerden SADECE BİRİSİNE bağlayın.

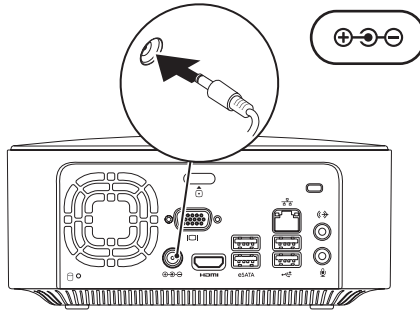
Bağlantı Tipi	Bilgisayar	Kablo	Ekran
VGA'dan VGA'ya (VGA kablosu)			
HDMI'dan HDMI'ya (HDMI kablosu)			
HDMI'dan DVI'ya (HDMI'dan DVI'ya bağdaştırıcısı + DVI kablosu)			

Klavyeyi ve Fareyi bağlama

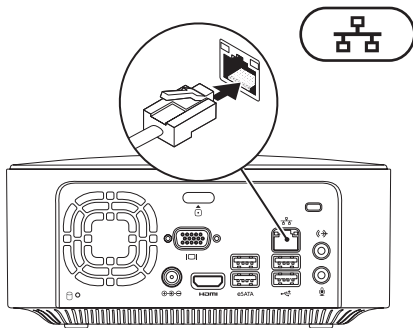
USB klavyenizi ve fareyi bilgisayarınızın arka panelindeki USB konnektörlerine bağlayın.




Güç Kablosunu bağlayın



Ağ kablosunu Takma (İsteğe bağlı)



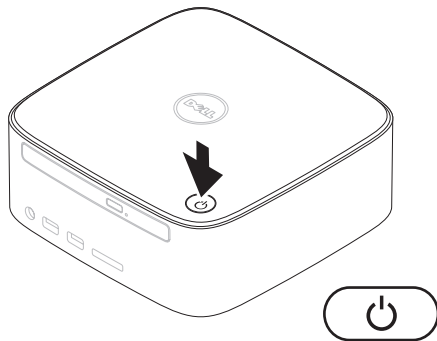
Bilgisayarınızın kurulumunu tamamlamak için ağ bağlantısına ihtiyaç yoktur fakat mevcut bir ağ bağlantısına veya kablolu bir internet bağlantısına sahipseniz (bir geniş bant aygıtı veya ethernet jakı gibi) şimdi bağlayabilirsiniz.

 **NOT:** Ağ konnektörüne (RJ45 konnektörü) bağlamak için sadece Ethernet kablosu kullanın. Ağ konnektörüne telefon kablosu takmayın (RJ11 konnektörü).

Bilgisayarınızı ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak için, ağ kablosunun bir ucunu ağ bağlantı noktasına ya da ağ veya geniş bant aygıtınıza bağlayın. Ağ kablosunun diğer ucunu bilgisayarınızın arka panelindeki ağ konnektörüne (RJ45 konnektörü) takın. Ağ kablosu tam olarak yerine oturduğunda bir tık sesi duyarsınız.

Ağ konnektörünün iki göstergesi bulunmaktadır, ağ etkinliği ve bağlantı bütünlüğü ışığı.

Güç Düğmesi'ne basın.



İşletim Sisteminin Kurulumu

Dell bilgisayarınız satın alırken seçmiş olduğunuz işletim sistemi ile önceden yapılandırılmıştır.

Microsoft Windows Kurulumu

Microsoft® Windows® işletim sistemini ilk kez kurmak için, ekrandaki yönergelere uyun. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması biraz zaman alabilir. Windows kurulum ekranı sizi aralarında lisans sözleşmelerinin kabul edilmesi, tercihlerin ayarlanması ve İnternet bağlantısının kurulmasının da yer aldığı çok sayıda prosedür içinde yönlendirecektir.

△ **DİKKAT:** İşletim sistemi kurulum sürecini yarıda kesmeyin. Kurulum sürecini yarıda kesmek bilgisayarınızı kullanılmaz hale getirebilir ve işletim sistemini yeniden yüklemeniz gerekir.

✍ **NOT:** Bilgisayarınızın optimum performans sağlaması için, **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan en son BIOS ve sürücülerini indirip bilgisayarınıza yüklemeniz tavsiye edilir.

Ubuntu'nun Kurulumu

Ubuntu® uygulamasını ilk kez kurmak için ekrandaki yönergelere uyun. İşletim sisteminizle ilgili daha ayrıntılı bilgi için bilgisayarınızla gelen *Ubuntu Hızlı Başlangıç Kılavuzu*'na bakın.

İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)

İnternet'e bağlanmak için, bir harici modem veya ağ bağlantısı ve bir İnternet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır.


Siparişinizde bir harici modem veya WLAN adaptörü yoksa www.dell.com adresinde hizmet veren Dell websitesi'nden satın alabilirsiniz.

Kablolu Bağlantı Kurma

- Çevirmeli ağ bağlantısı kullanıyorsanız, İnternet bağlantınızı kurmadan önce telefon kablosunun bir ucunu isteğe bağlı harici USB modeme, diğer ucunu da telefon prizine takın.
- Kullandığınız bir DSL veya kablo/uydu modem bağlantıysa, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu servisini veren kuruluşa başvurun.

Kablolu İnternet bağlantınızın kurulumunu tamamlamak için, "İnternet Bağlantısı Kurma" içerisindeki yönergeleri izleyin, bkz. sayfa 16.

Kablosuz Bağlantı Kurma

-  **NOT:** Kablosuz yönlendiricinizi kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gelen belgelere bakın.


Kablosuz Internet bağlantınızı kullanmaya başlamadan önce, kablosuz yönlendiricinize bağlamalısınız.

Kablosuz yönlendirici bağlantınızı kurmak için:


Windows XP

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat** → **Denetim Masası** öğesini tıklayın.
3. **Ağ Bağlantıları**'nı tıklayın.
4. **Ağ Bağlantıları altında, Yeni bir Bağlantı Oluştur**'u tıklayın.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyin kurulumu tamamlamak için.

Windows Vista®

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Bağlan** öğelerini tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin kurulumu tamamlamak için.

Windows 7

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir ağa bağlanın** öğesini tıklayın.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

İnternet Bağlantınızı Kurma

ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir. Öneriler için ülkenizde bulunan ISS'inizle temas kurun.

İnternet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin varolup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, **İnternet'e Bağlan** Sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

İnternet bağlantınızı kurmak için:

Windows XP:

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat** → **Denetim Masası** öğesini tıklayın.
3. **Ağ ve İnternet Bağlantıları** altında, **İnternet Bağlantınızı Kurun ya da Değiştirin**'i tıklayın.

İnternet Özellikleri penceresi görünür.

4. **Kur'u** tıklayın.

Yeni Bağlantı Sihirbazı görüntülenir.

5. **İnternet'e Bağlan** öğesini tıklayın.

6. Sonraki pencerede uygun seçeneği tıklayın:

–ISS'niz yoksa ve bir ISS seçmek istiyorsanız, **İnternet servis sağlayıcıları (ISS) listesinden seç'i** tıklayın.

–ISS'nizden kurulum bilgilerini zaten aldıysanız fakat bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantımı ben ayarlayayım** seçeneğini tıklayın.

–CD'niz varsa, **Bir ISS'den aldığım CD'yi kullan** seçeneğini tıklayın.

7. **İleri**'yi tıklayın.

Bağlantımı el ile kur'u seçtiyseniz adım 8 ile devam edin. Aksi takdirde, kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


NOT: Hangi bağlantı türünü seçmeniz gerektiğini bilmiyorsanız ISP'nize başvurun.

8. İnternet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz? ifadesinin altındaki uygun seçeneği tıklatıp sonra **İleri**'yi tıklatın.

9. Kurulumu tamamlamak için, ISS'nizin sağladığı kurulum bilgilerini kullanın.

Windows Vista

NOT: Aşağıdaki talimatlar Windows varsayılan görünümü için geçerlidir, bu yüzden Dell™ bilgisayarınızın görünümü Windows classic görünümüne ayarlarsanız geçerli olmayabilir.


1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası**'nı tıklatın.
3. **Ağ ve İnternet** → **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Bir bağlantı veya ağ kur** → **İnternet'e bağlan** öğesini tıklatın.

İnternet'e Bağlan penceresi görünür.

NOT: Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et**'i tıklatın veya ISP'nize başvurun.

4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Windows 7

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası**'nı tıklatın.
3. Click **Ağ ve Paylaşım Merkezi** → **Yeni bir bağlantı veya ağ kur** → **İnternet'e bağlan** öğesini tıklatın.

İnternet'e Bağlan penceresi görünür.

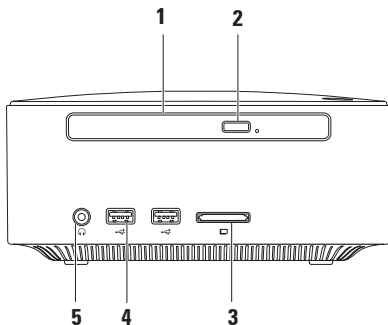
NOT: Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et**'i tıklatın veya ISP'nize başvurun.

4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Inspiron Masaüstü Bilgisayarınızı Kullanma


Bu bölüm, Inspiron™ masaüstünüz üzerinde mevcut olan özellikler hakkında bilgi sağlar.

Önden Görünüm Özellikleri





1 Optik Sürücü (optional) — Sadece standart boyut ve şekildeki (12 cm) CD, DVD Blu-ray Disc'leri oynatır veya üzerine kaydeder.

2 Optik sürücü çıkarma düğmesi — Basıldığında optik sürücüyü açar.

3  4'si 1 Arada Ortam kartı okuyucusu — Aşağıdaki dijital bellek kartlarında bulunan dijital fotoğraf, müzik, video ve belgeleri görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kullanışlı bir yol sağlar:


- Güvenli Dijital (SD) bellek kartı
- Mini Güvenli Dijital hafıza kartı
- Mikro SD/SDHC hafıza kartı

4  USB 2.0 konnektörleri (2) — Bellek anahtarları, genellikle dijital kameralar ve MP3 çalarlar gibi USB aygıtlarını bağlamak içindir.

5  Kulaklık konnektörü — Kulaklıkları bağlamak içindir.

Üstten Görünüm Özellikleri



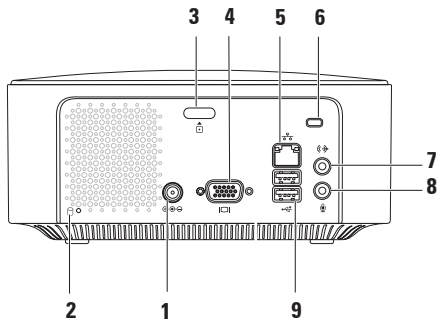
1  **Güç düğmesi ve ışığı** — Basıldığı zaman gücü açıp kapatmak içindir. Bu düğmenin ortasındaki ışık güç durumunu gösterir:

- Kapalı — Bilgisayar ya kapalıdır ya hazırda beklet modundadır veya güç almıyordur.
- Kesintisiz beyaz — Bilgisayar açıktır.
- Kesintisiz Sarı — Bilgisayar uyku durumundadır veya sistem kartında bir sorun vardır.
- Yanıp sönen sarı — Sistem kartı veya güç kaynağındaki bir soruna işaret eder.

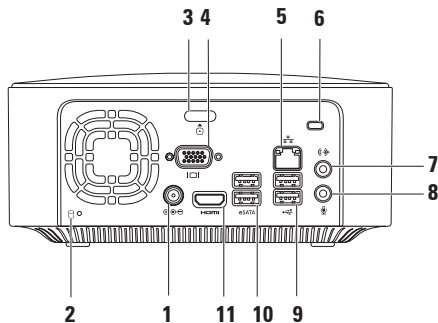
NOT: Güç sorunları hakkında bilgi için bkz. 33 sayfadaki "Güç Sorunları".








Arkadan Görünüm Özellikleri


Inspiron 300




Inspiron 400




-
- 1  **AC adaptör konektörü** — Bilgisayara güç sağlamak için AC adaptörü bağlamakta kullanılır.
-
- 2  **Sabit disk etkinlik ışığı** — Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Yanıp sönen ışık sabit disk etkinliğini gösterir.
-  **DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, sabit disk etkinlik ışığı yanıp sönerken bilgisayarınızı kesinlikle kapatmayın.**
-
- 3  **Üst kapak açma düğmesi** — Bilgisayarın kapağını açar.
-
- 4  **VGA konektörü** — Monitör veya projektör gibi video aygıtlarını bağlar.
-
- 5  **Ağ konektörü ve ışığı** — Bilgisayarınızı bir ağa veya geniş bant aygıtına bağlamak içindir.
-
- 6 **Güvenlik kablosu yuvası** — Piyasada satılan ve bilgisayarın çalınmasına karşı koruma sağlayan cihazı bağlar.
- NOT:** Bir hırsız önleme cihazı almadan önce, cihazın bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasıyla çalışacağından emin olun.
-
- 7  **Hat-çıkış konektörü** — Kulaklıkları ve yerleşik yükselticili hoparlörleri bağlamak içindir.
-

8  **Mikrofon konektörü** — Ses veya telefon programına ses girişi yapmak için bir mikrofona bağlanır.


9  **USB 2.0konnektörleri (2)** — Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü ya da MP3 çalar gibi USB aygıtlarını bağlamak için kullanılır.

10  **eSATA konektörleri (2)** — Harici SATA ve eSATA depolama aygıtlarını bağlar.

11  **HDMI konektörü** — 2,1 ses ve video sinyallerini TV'ye bağlamak içindir.

NOT: Hem HDMI hem de hat çıkış konektörleri bağlı olduğunda, ses HDMI konektörüne değil analog konektörlere yönlendirilir.

Yazılım Özellikleri

 **NOT:** Bu bölümde anlatılan özellikler hakkında daha fazla bilgi için, sabit diskinizde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na veya support.dell.com/manuels adresindeki Dell Destek web sitesine bakın.

Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunum, broşür, tebrik kartı, el ilanı ve tablolar yaratabilirsiniz. Dijital fotoğrafları ve görüntüleri de düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımın satın alma emrini denetleyin.

İnternet'e bağlandıktan sonra, web sitelerine erişebilir, bir e-posta hesabı kurabilir, dosya yükleyebilir veya indirebilirsiniz.

Eğlence ve Çoklu Ortam

Bilgisayarınızı kullanarak video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD'lerinizi yaratabilir, müzik ve radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz. Optik disk sürücünüz aralarında CD'ler, DVD'ler ve Blu-ray Disklerin de bulunduğu çoklu disk ortam formatını destekleyebilir (eğer satın alırken seçenek işaretlendiyse).

Dijital fotoğraf makineleri ve cep telefonları gibi taşınabilir cihazlardaki resim ve video dosyalarını indirebilir ya da kopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları bir diske kopayalanabilen, MP3 çalarlar ve portatif eğlence aygıtları gibi taşınabilir aygıtların üzerine kaydedilmiş müzik ve video dosyalarını düzenlemenizi ve oluşturmanızı sağlar.

Masaüstünü Özelleştirme

Masaüstünüzü, görünümünü, çözünürlüğünü, duvar kağıdını, ekran koruyucusunu veya masaüstünüzün özelliklerini değiştirmek için özelleştirebilirsiniz.

Masaüstünü özelleştirmek için:

Windows® XP

1. Masaüstüde herhangi açık bir alanda ekran özellikleri penceresine erişmek için sağ tıklayın.
2. **Ekran Özellikleri** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için **Özellikler** seçeneğini tıklayın.

Windows Vista®

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Görünüm ve sesleri kişiselleştir** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için **Kişiselleştir** seçeneğini tıklayın.

Windows 7

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Bilgisayarınızdaki görselleri ve sesleri değiştirin** penceresini açmak ve özelleştirme seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için **Kişiselleştir** seçeneğini tıklayın.

Enerji Ayarlarınızı Özelleştirme

Bilgisayarınızdaki güç ayarlarını yapılandırmak için işletim sisteminizdeki güç seçeneklerini kullanabilirsiniz. Dell bilgisayarınıza yüklü olan Microsoft® Windows® işletim sistemi aşağıdaki seçenekleri sunar:

Windows Vista

- **Dell Tarafından Tavsiye edilen** — Gerektiğinde tam performans sağlar ve bilgisayar kullanılmadığı zamanlar enerjiden tasarruf yapar.
- **Güç Tasarrufu** — Bilgisayarın kullanım süresini en üst düzeye çıkarmak için sistem performansını düşürerek ve kullanım süresi içinde bilgisayar tarafından tüketilen enerjiyi azaltarak bilgisayarınızda güç tasarrufu yapmanızı sağlar.


- **Yüksek performans** — İşlemci hızını etkinliklerinize uygun hale getirerek ve sistem performansını en üst düzeye çıkararak taşınabilir bilgisayarınızda en yüksek düzeyde sistem performansı sağlar.

Windows 7

- **Güç Tasarrufu** — Bilgisayarın kullanım süresini en üst düzeye çıkarmak için sistem performansını düşürerek ve kullanım süresi içinde bilgisayar tarafından tüketilen enerjiyi azaltarak bilgisayarınızda güç tasarrufu yapmanızı sağlar.
- **Dengeli (tavsiye edilen)** — Kapasiteli donanım üzerinde enerji tasarrufu yaparak bilgisayarınızın performansını otomatik olarak dengeler.


Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma


Windows XP:

 **NOT:** Aşağıdaki adımlar Windows varsayılan görünümü için geçerlidir ve Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda geçerli olmayabilir.


1. **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğesini tıklatın.
2. **Dosya ve Ayarları Aktarma Sihirbazı** üzerindeki talimatları izleyin.

Windows Vista

 **NOT:** Aşağıdaki adımlar Windows varsayılan görünümü için geçerlidir ve Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda geçerli olmayabilir.

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Karşılama Merkezi** → **Dosya ve ayarları aktar** öğesini tıklatın. Eğer **Kullanıcı Hesabı Denetim** penceresi görünürse, **Devam** öğesini tıklatın.
2. **Windows Kolay Aktarım** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Windows 7

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** öğesini tıklatın.
2. Arama kutusu içinde **Aktarma** yazın ve **Dosyaları başka bilgisayardan aktar** öğesini tıklatın.
3. **Windows Kolay Aktarım** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Verilerinizi Yedekleme

Bilgisayarınızdaki dosyaları ve klasörleri düzenli aralıklarla yedeklemeniz önerilir.


Dosyaları yedeklemek için:

Windows XP:


1. **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Yedekleme** seçeneğini tıklatın.

2. **Yedekleme veya Geri Yükleme** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Windows Vista


1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi** → **Dosyaları yedekle** ögesini tıklatın.

2. **ullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görünürse, **Devam** ögesini tıklatın.

 **NOT:** Windows Vista'nın belirli sürümleri bilgisayarınızı yedeklemek için seçenek sunar.

3. **Yedekleme veya Geri Yükleme** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Windows 7

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Güvenlik** → **Yedekleme ve Geri Yükleme**.

2. **Yedekleri ayarla...** ögesini tıklatın.

3. **Yedekleme Yapılandırma** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Dell Dock

Dell Dock, sık kullanılan uygulamalara, dosyalara ve klasörlere kolay erişim sağlayan bir simge grubudur. Şunları yaparak Dock'u kişiselleştirebilirsiniz:

- Simgeleri ekleme veya çıkarma
- Dock'un rengini ve konumunu değiştirme
- İlgili simgeleri kategorilere gruplama
- Simgelerin davranışlarını değiştirme



Bir Kategori Ekleyin

1. Dock'u sağ tıklayın, **Kategori**→ **Ekle**'yi tıklayın.
Kategori Ekle/Düzenle pencersi görüntülenir.
2. **Başlık** alanında kategoriye bir başlık girin.
3. **Bir resim seç**: kutusundan kategoriye bir simge seçin.
4. **Kaydet**'i tıklayın.

Bir Simge Ekleyin

Bir simgeyi sürükleyin ve Dock veya kategoriye bırakın.

Bir Kategori veya Simge Kaldırın

1. Dock üzerinde kategori veya simge üzerinde sağ tıklayın ve **Kısayolu sil** veya **Kategoriye sil** öğesini tıklayın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Dock'u Kişiselleştirme

1. Dock'u sağ tıklayın, ardından **Gelişmiş Ayarlar...** öğesini tıklayın.
2. Dock'u kişiselleştirmek için istenilen seçeneği seçin.

Sorunları Çözme

Bu bölümde bilgisayarınızla ilgili sorun giderme bilgileri verilmektedir. Aşağıdaki yönergeleri kullanarak sorununuzu çözemezseniz, 38. sayfadaki "Destek Araçlarını Kullanma ya da 60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölümlere bakın.

Sesli Uyarı Kodları

Hatalar ve sorunlar varsa, bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri bir sorunu belirtir. Hata kodunu bir yere not edin ve Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).

Uyarı Kodu	Muhtemel Sorun
Bir	Muhtemel anakart arızası - BIOS ROM sağlama arızası
iki	RAM algılanmadı NOT: Bellek modülünü taktıysanız veya değiştirdiyse, bellek modülünün düzgün bir şekilde yerine oturduğundan emin olun.
Üç	Muhtemel anakart arızası - Yonga kümesi hatası
Dört	RAM okuma/yazma arızası
Beş	Gerçek Zamanlı Saat arızası
Altı	Video kartı veya yonga arızası
Yedi	İşlemci arızası

Ağ Sorunları

Kablosuz Bağlantılar

Eğerağ bağlantısı kaybolursa —

Kablosuz yönlendirici kapalı veya devre dışı bırakılmıştır.

- Kablosuz yönlendiricinizin açık ve veri kaynağınıza (kablolu modem ya da ağ hub'ı) bağlı olup olmadığını kontrol edin.
- Kablosuz yönlendirici bağlantınızı yeniden kurun. Bkz. sayfa 15. "Bir Kablosuz Bağlantı Kurmak".

Kablolu Bağlantılar

Ağ bağlantısı kesilirse —

- Kablonun takılı olduğundan ve zarar görmediğinden emin olmak için kabloyu kontrol edin.
- Ağ etkinliği ve bağlantı bütünlüğü ışığının durumunu kontrol edin.


Entegre ağ konnektörü üzerindeki ağ etkinliği ve bağlantı bütünlüğü ışıkları bağlantınızın çalışır durumda olduğunu doğrulamanızı sağlar ve durumla ilgili bilgi verir:

Ağ etkinlik ışığı:

- Kapalı — Ağ ve bilgisayar arasında bağlantı yok.
- Yanıp sönen sarı — Ağ ve bilgisayar arasında bağlantı mevcuttur.

Bağlantı bütünlüğü ışığı:

- Kapalı — Bilgisayar ağ ile fiziksel bağlantı algılamıyor veya 10-Mbps ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Kesintisiz yeşil — 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Kesintisiz turuncu — 1000 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.

 **NOT:** Ağ konnektöründeki ağ etkinliği ve bağlantı bütünlüğü ışığı sadece kablolu ağ bağlantısı içindir. Ağ etkinliği ve bağlantı bütünlüğü ışığı kablolu bağlantıların durumu ile ilgili bilgi vermez.

Güç Sorunları

Güç ışığı yanmıyorsa — bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- AC adaptörü kablosunu çıkarıp hem bilgisayarın güç konnektörüne hem de elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun. Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.

Eğer sorun devam ederse, Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

Güç ışığı kesintisiz beyaz ve görüntü yoksa — Ekran bağlanmamış, açılmamış veya uygun bir giriş sinyal kaynağı seçilmemiş olabilir.

Ekranın düzgün bir şekilde bağlandığından ve uygun bir giriş sinyali kaynağı seçildiğinden emin olun. Ekranı kapatın ve tekrar açın.

Güç ışığı kesintisiz sarı renkte yanıyor —

- Bilgisayar uyku durumundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.
- Sistem kartında veya güç kaynağında sorun olabilir. Yardım için Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

Güç ışığı yanıp sönen sarı ise — Sistem kartı ile ilgili bir sorun olabilir. Yardım için Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

Bilgisayarınızın sinyalleri almasını engelleyen bir girişim ile karşılaşılırsa —

İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri etkileyerek ya da engelleyerek girişime neden oluyor. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış.

Bellek Sorunları

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekliğinde ek bellek takın. (support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurabildiğinden emin olun.

Başka bellek sorunlarıyla karşılaşılırsanız —

- Bellek takma ile ilgili yönergeleri uyguladığınızdan emin olun. (support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modülünün bilgisayarınızla uyumlu olup olmadığını kontrol edin. Bilgisayarınız DDR2 belleği destekler. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek türleri hakkında daha fazla bilgi için, 64. sayfadaki "Temel Özellikler" adlı bölüme bakın
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (41. sayfadaki "Dell Diagnostics programı" adlı bölüme bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurabildiğinden emin olun.


Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları

Bilgisayar başlatılamıyorsa — AC adaptörü kablosunun bilgisayara ve prize sıkıca takılı olduğundan emin olun.

Bir program tepki vermeyi durdurursa — Programı sonlandırın:

1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar**'ı tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı tıklatın.
4. **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çakışmaya neden oluyorsa — Yazılımın belgelerine göz atın. Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

 **NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir CD'de bulunur.

Eğer bilgisayar yanıt vermeyi keser ve mavi ekran görünürse —

 **DİKKAT:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

Clavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareyi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun. Ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.


Bir program daha önceki bir Microsoft® Windows® işletim sistemine göre tasarlanmışsa — Program Uyumluluk Sihirbazını çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı bir programı eski sürüm bir Microsoft® Windows® işletim sistemi ortamına benzer bir ortamda çalışabilmesi için yapılandırır.

Windows XP


1. **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Aksesuarlar** → **Program Uyumluluğu Sihirbazı** ögesini tıklatın.

2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows Vista®


1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan**'ı tıklatın.
2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows 7

1. **Başlat**  düğmesini tıklatın.
2. Arama kutusu içerisinde `Use an older program with this version of Windows` (Window'sun bu sürümü ile eski bir program kullan) yazıp <Enter> tuşuna basın.
3. **Program Uyumluluk** sihirbazındaki yönergeleri izleyin.

Başka yazılım sorunlarınız varsa —


- Dosyalarınızı hemen yedekleyin
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.

- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat**  menüsünden kapatın.
- Sorun giderme bilgileri için yazılım belgelerine bakın veya yazılım üreticisine başvurun:
 - Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun,.
 - Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
 - Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
 - Aygıt sürücülerinin programla çalışmadığından emin olun.
 - Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Destek Araçlarını Kullanma

Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder.

Uygulamayı başlatmak için görev çubuğundaki simgeyi  tıklatın.

Dell Destek Merkezi ana sayfası bilgisayarınızı model numarasını, servis etiketini, hızlı servis kodunu ve iletişim bilgilerini görüntüler.

Ana sayfa, aynı zamanda aşağıdakilere erişmek için de bağlantılar içerir:



Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/İnternet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows işletim sistemi)



Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)



Dell Desteği (DellConnect™, ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call™ ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)




Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki **Servisler** sekmesini tıklatın.

Sistem İletileri

Bilgisayarınızda bir sorun ya da bir hata varsa, sorunun ya da hatanın nedenini ve sorunu gidermek için yapılması gerekenleri saptamanıza yardımcı olacak bir Sistem Mesajı görüntülenebilir.

 **NOT:** Aldığınız ileti aşağıdaki örnekler arasında değilse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın.

Dikkat! Bu sistemde önceki önyükleme teşebbüsleri [nnnn] denetim noktasında başarısız oldu. Bu sorunu çözme konusunda yardım için, lütfen bu denetim noktasını not edin ve Dell Teknik Desteği'ne başvurun — Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemini başaramadı. Yardım için Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

CMOS sağlama toplamı hatası — Olası ana kart hatası veya RTC pil gücü düşük. Pilin değiştirilmesi gerekir. Yardım için support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) ya da Dell'e başvurun, (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

İşlemci fanı — İşlemci fanı arızalandı. CPU fanı değiştirilmelidir. support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Service Manual'a* (Servis Elkitabı) bakın.

Sabit disk sürücü arızası — HDD POST sırasında olası sabit disk arızası. Yardım için Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

Sabit disk sürücü okuma arızası — Sabit disk ön yükleme sınavı sırasında olası sabit disk arızası. Yardım için Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

Klavye Hatası — Klavyeyi değiştirin veya kabloyu gevşek bağlantı açısından kontrol edin.

Hiçbir önyükleme aygıtı yok — Sabit disk sürücüde önyüklenebilir bölüm yok, sabit disk sürücü kablosu gevşek ya da önyüklenebilir bir aygıt yok.

- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyükleme sırası bilgisinin doğru olduğundan emin olun. support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Service Manual'a* (Servis Elkitabı)bakın.

Süreölçer sesi kesintisi yok — Sistem kartı üzerindeki yonga veya anakart arızalı olabilir. Yardım için support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support

web sitesinde bulunan *Service Manual'a* (Servis El Kitabı) ya da Dell'e başvurun, (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).


USB aşırı akım hatası — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtınızın düzgün çalışması için daha fazla güce ihtiyacı var. USB aygıtınızı bağlamak için harici bir güç kaynağı kullanın ya da aygıtınızın iki USB kablosu varsa, her ikisini de bağlayın.

NOT - Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell recommends that you back up your data regularly. Aralık dışında çalışan bir parametre olası sabit disk sürücü göstergesi olabilir veya olmayabilir. — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Yardım için Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için **Donanım Sorun Giderici**'yi kullanabilirsiniz.



Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

1. **Başlat**  → **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
2. Arama alanına `donanım sorunu giderme` yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce sayfa 36'de bulunan "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.


-  **NOT:** Dell Diagnostics yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.
-  **NOT:** *Drivers and Utilities* CD'si isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek için *Servis Kılavuzu*'ndaki Sistem Kurulumu bölümüne bakın ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumu programında görüldüğünden ve etkin olduğundan emin olun.


Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.


Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde gizli bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

 **NOT:** Bilgisayarınızın ekranında herhangi bir şey görüntülenemiyorsa, (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics** 'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.

Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (PSA) başlatılırsa:

- a. PSA testleri yürütmeye başlar.
- b. PSA başarıyla tamamlanırsa, aşağıdaki mesajı alırsınız: "Şu ana kadar bu sistemle ilgili herhangi bir hata bulunmadı. Kalan bellek testlerinin çalıştırılmasını istiyor musunuz? Bu yaklaşık 30 dakika veya daha fazla zaman alır. Devam etmek istiyor musunuz? (Önerilir)."

- c. Bellek sorunları yaşıyorsanız, <y> yaşamıyorsanız <n> tuşuna basın.


Şu mesaj görüntülenir "Dell Tanılama Yardımcı Programı Bölümü Önyükleniyor. Devam etmek için herhangi bir tuşa basın."

- d. **BChoose An Option** (Bir Seçenek Seçin) penceresine gitmek için herhangi bir tuşa basın.

PSA başlatılmazsa:

Dell Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın. sabit sürücünüzdeki tanılama yardımcı programı bölümünden **Choose An Option** (Bir Seçenek Seçin) penceresine gidin.

4. Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
5. Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını bir yere not edin ve Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).




 **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sınama ekranının en üstünde görünür. Servis Etiketi Dell'e başvurduğunuzda bilgisayarınızı tanımlamanıza yardımcı olur.

6. Sınama işlemleri tamamlandığında, **Choose An Option** (Bir Seçenek Seçin) penceresine dönmek için sınama ekranını kapatın.
7. Dell Diagnostics programından çıkmak için ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Exit** (Çıkış) öğesini tıklatın.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma

1. *Drivers and Utilities* CD'sini yerleştirin.
2. Bilgisayarınızı kapatın ve yeniden başlatın.
DELL logosu görüntülenir görüntülenmez, <F12> tuşuna basın.

Destek Araçlarını Kullanma

-  **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
-  **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.
- Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
 - Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
 - CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
 - Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
 - Çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
 - Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını bir yere not edin ve Dell'e başvurun (60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" bölümüne bakın).
 -  **NOT:** Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sınama ekranının en üstünde görünür. Servis Etiketi Dell'e başvurduğunuzda bilgisayarınızı tanımlamanıza yardımcı olur.
 - Sınama işlemleri tamamlandığında, **Choose An Option** (Bir Seçenek Seçin) penceresine dönmek için sınama ekranını kapatın.
 - Dell Diagnostics programından çıkmak için ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Exit** (Çıkış) öğesini tıklayın.
 - Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si.


İşletim Sisteminizi Geri Yükleme


İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Sistem Geri Yükleme bilgisayarınızı veri dosyalarını etkilemeden önce bir çalışma durumuna döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Ayarları Görüntüsüne Geri Yükleme), sabit sürücünüzü bilgisayarını satın aldığınız sıradaki çalışma durumuna geri yükler. Bu program, sabit sürücünüzdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarını aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programların kaldırılmasına neden olur. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *Operating System* (İşletim Sisetmi) diski aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bu diski kullanabilirsiniz. Ancak, *İşletim Sistemi* CD'sini kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Diski sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Sistem Geri Yükleme

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.

 **DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.**

 **NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için uygulanabilir, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

Windows XP

1. **Başlat** → **Tüm Programla** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme** öğelerini tıklatın.


2. Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows Vista veya Windows 7

1. **Başlat**  düğmesini tıklatın.


2. **Aramayı Başlat** kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.

3. **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.


Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

-  **NOT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

Windows XP

1. **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Sistem Geri Yükleme** öğelerini tıklayın.
2. Karşılama ekranında, **Bilgisayarımı önceki bir zaman geri yükle.**
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows Vista veya Windows 7

1. **Başlat**  düğmesini tıklayın.
2. **Aramayı Başlat** kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
3. **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklayın.

Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme)

△ **DİKKAT:** Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme) kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

✍ **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.


Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek, sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklenen herhangi bir program veya dosya—veri dosyaları dahil—sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore Gerçekleştirme


1. Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde, **Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine erişmek için <F8> tuşuna birkaç defa basın.

✍ **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft®

Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

2. **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.
3. **Sistem Kurtarma Seçenekleri** penceresi görüntülenir.
4. Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı Adı** alanına **yönetici** yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.
6. **Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme**'yi tıklayın. **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranı görüntülenir.
 **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** öğesini seçmeniz gerekebilir.

7. **İleri**'yi tıklayın. **Veri Silmeyi Onayla** ekranı görüntülenir.

 **NOT:** Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız **İptal** düğmesini tıklayın.

8. Sabit sürüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri yüklemek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu işaretleyin ve **İleri** düğmesini tıklayın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

9. Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklayın.

İşletim Sistemini Yeniden Yükleme

Başlamadan Önce


Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Microsoft® Windows® işletim sistemini yeniden yüklüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin.

Aygıt sürücüsüne geri dönmek için:

Windows XP

1. **Başlat** düğmesini tıklayın.
2. **Bilgisayarım**'ı sağ tıklayın.
3. **Özellikler**→ **Donanım**→ **Aygıt Yöneticisi** ögesini tıklayın.
4. Yeni sürücünün yüklendiği aygıtı sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
5. **Sürücüler** sekmesi→ **Sürücüyü Geri Dön** ögesini tıklayın.

Windows Vista veya Windows 7


1. **Başlat**  düğmesini tıklayın.
2. **Bigisayarım** ögesini sağ tıklayın.
3. **Özellikler**→ **Aygıt Yöneticisi** ögesini tıklayın.
4. Yeni sürücünün yüklendiği aygıtı sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
5. **Sürücüler** sekmesi→ **Sürücüyü Geri Dön** ögesini tıklayın.

Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorunuza çözmüyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyen önceki sistem durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Sayfa 46'deki "Sistem Geri Yükleme" bölümüne bakın.

△ **DİKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.**

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- Dell *Operating System* diski
- Dell *Drivers and Utilities* CD'si


 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* CD'si bilgisayarınızın montajı sırasında yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için *Dell Drivers and Utilities* CD'sini kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ve *İşletim Sistemi* CD'leri bilgisayarınızla birlikte gelmeyebilir.


Microsoft® Windows®'u Yeniden Yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.

2. *Operating System* diskini takın.
3. **Install Windows** iletisi görüntülenirse, **Exit**'i tıklayın.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.
5. DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.


6. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
7. **CD-ROM'dan önyüklemek** için bir tuşa basın, Yükleme tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


Yardım Alma

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:


1. Bilgisayarınızın yaşamakta olduğu sorunla ilgili bilgiler ve yordamlar için 31. sayfadaki "Sorunları Çözme" adlı bölüme bakın.
2. Dell Diagnostics programını çalıştırma yordamları için, 41. sayfadaki "Dell Diagnostics programı" adlı bölüme bakın.
3. 59. sayfadaki "Tanı Denetim Listesi'ni" doldurun.
4. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (**support.dell.com**) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin daha kapsamlı bir listesi için 54. sayfadaki "Çevrimiçi Hizmetler" adlı bölüme bakın..

5. Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, 60. sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklatın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Aşağıdaki hizmetlerin bazılarının ABD dışında kullanılabilirliği her zaman mümkün değildir. Yerel Dell temsilcisi arayıp kullanılabilirlik hakkında bilgi alın.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek servisinden yararlanarak, Dell donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek servisine başvurmak için, önce 58. sayfadaki "Aramadan Önce" adlı bölüme, ardından da bölgeniz için geçerli iletişim bilgilerine göz atın ya da **support.dell.com** adresini ziyaret edin.

DellConnect

DellConnect™, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **www.dell.com/dellconnect** sitesine gidin.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- www.dell.com/jp (sadece Japonya)
- www.euro.dell.com (sadece Avrupa)
- www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek web siteleri

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (sadece Japonya)
- support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

Dell Destek e-posta adresleri:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri

- apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- sales_canada@dell.com (sadece Kanada)

Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)

- ftp.dell.com

Kullanıcı olarak oturum açma: Anonim kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com** sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt servisini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numarası için 60 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.


Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numarası için 60. sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 60.


Garanti Altındaki ya da Kredi İle Satın Alınan Ürünleri Onarım İçin Gönderme


Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

 **NOT:** Ürünü Dell'e iade etmeden önce ürünün sabit sürücüsü ve depolama aygıtı üzerindeki tüm verileri yedeklediğinizden emin olun. Tüm gizli, kendinize ait, özel bilgilerinizi CD'ler ve PC Kartları gibi çıkarılabilir ortamlardan da kaldırın. Dell iadenizle birlikte gönderilmiş olan hiçbir gizli, özel veya kişisel bilgilerinizden; bu bilgilerin kaybolmasından veya bozulmasından; veya hasarlı veya kayıp çıkarılabilir ortamdaki dolaylı sorumlu tutulamaz.

1. Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numarası için 60. sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.
2. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
3. Yaptığınız sınamaları ve Dell Diagnostic programı tarafından bildirilen hata mesajlarını (41. sayfadaki "Dell Diagnostics programı" adlı bölüme bakın) gösteren Tanı Denetim Listesi'nin (59. sayfadaki "Tanı Denetim Listesi" adlı bölüme bakın) bir kopyasını ekleyin.
4. Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları da (elektrik kabloları, yazılımlar, kızıklar vb.) gönderin.

5. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

 **NOT:** Gönderim masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

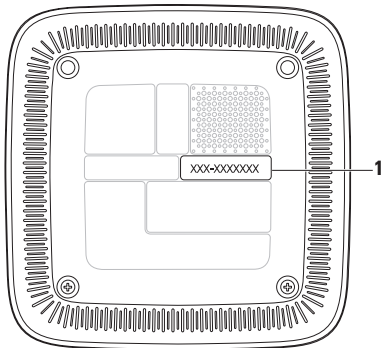
 **NOT:** Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce

- NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir.

Servis Etiketini Bulma

Bilgisayarınızın Servis Etiketini bilgisayarınızın arka tarafına konumlandırılmıştır.



1 Servis Etiketini/Hızlı Servis Kodu

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesi'ni doldurmayı unutmayın. Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

Tanı Denetim Listesi

- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Servis Etiketi ve Hızlı Servis Kodu (bilgisayarın arka tarafındaki bir etiket üzerine konumlandırılmış):


- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Genişleme kartları:
- Ağa bağlı mısınız? Evet/Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını belirlemek için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) numaralı telefonu arayabilir.

 **NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
2. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.

3. Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
5. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Daha Fazla Bilgi ve Kaynak Bulma

Şunları yapmanız gerekiyorsa:

işletim sisteminizi yeniden yükleme

sistem model numaranızı bulun

bilgisayarınız için bir tanı programı çalıştırma, Masaüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı'nı yeniden yükleme ya da bilgisayarınızın sürücülerini ve benioke dosyalarını güncelleme

işletim sisteminiz, çevre birimlerinin bakımı, RAID, Internet, Bluetooth®, ağ bağlantısı, ve e-posta hakkında daha fazla bilgi edinme

Şunlara bakın:

İşletim Sistemi CD'niz

bilgisayarınızın arkasında

Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si



NOT: Sürücü ve belge güncellemeleri **support.dell.com** adresinde bulunan Dell™ Support web sitesinde bulunabilir.

Dell Teknoloji Kılavuzu sabit sürücünüzde bulunur

Şunları yapmanız gerekiyorsa:

yeni ya da ek bellek ya da yeni bir sabit disk ile bilgisayarınızı yükseltme
aşınmış ya da arızalı bir parçayı yeniden takma ya da değiştirme

bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamaları bilgilerini bulma

Garanti bilgileri, Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD), Güvenlik yönergeleri, Düzenleyici bilgiler, Ergonomi bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Şunlara bakın:

support.dell.com/manuals adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Servis Kılavuzu*



NOT: Bazı ülkelerde bilgisayarın açılması ve parçaları değiştirilmesi, garantinin geçerliliğini yitirmesine neden olabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce garanti ve iade ilkelerini gözden geçirin.

bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik bilgisi, bilgisayarınızda çalışmaya başlamadan önce. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için

www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Şunları yapmanız gerekiyorsa:

Servis Etiketinizi/ızlı Servis Kodunuzu bulun — **support.dell.com** adresinde bilgisayarınızı tanıtmak ya da teknik destek servisine başvurmak için servis etiketini kullanmanız gerekir

sürücüler ve yüklemeleri bulma
teknik destek ve ürün yardımına erişme
yeni alımlarınızın sipariş durumunu denetleme

sık sorulan soruların çözümlerini ve bu sorulara verilen yanıtları bulma

bilgisayarınızda yapılan teknik güncellemelerle ilgili son dakika güncellemeleri ya da teknisyenler veya deneyimli kullanıcılar için gelişmiş teknik referans materyalleri ile ilgili bilgileri bulma

Şunlara bakın:



bilgisayarınızın arkasında

support.dell.com adresinde bulunan DellSupport web sitesi

Temel Özellikler


Bu bölümde bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncellerken ya da bilgisayarınızı yükseltirken ihtiyacınız olabilecek bilgiler verilmektedir.

Daha detaylı özellikler için, **support.dell.com/manuals** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Comprehensive Specifications* (Kapsamlı Özellikler) bölümüne bakın.

 **NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**  → **Yardım ve Destek** ögesini tıklayın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçimi yapın.

Bilgisayar Modeli	Inspiron 300	Inspiron 400
işlemci	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
Mikrodevre seti	Intel 945GC	RS780G
Video	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (isteğe bağlı)
Ses	Tümleşik 2,1 kanallı Yüksek Tanımlı Ses	Tümleşik 2,1 kanallı Yüksek Tanımlı Ses
İletişim (isteğe bağlı)		Mini PCIe WLAN kartı (802,11 b/g veya 802,11 b/g/n)

Bilgisayar Modeli	Inspiron 300	Inspiron 400
Bellek		
Konnektörler	bir	iki
Minimum	1 GB (1x 1GB DIMM)	1 GB (1x 1GB DIMM)
Maksimum	1 GB (1x 1GB DIMM)	8 GB (2 x 4 GB DIMM'ler)
Bellek türü	533-MHz DDR2 UDIMM; sadece non-ECC bellek	800-MHz DDR2 SODIMM; yalnız ECC olmayan bellek
Kapasiteler	1 GB	1 GB, 2GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, ve 8 GB

 **NOT:** Belleğinizi yükseltme ile ilgili talimatlar için, support.dell.com/manuals adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Servis Kılavuzu*'na bakın.

Bilgisayar Modeli	Inspiron 300	Inspiron 400
Sürücüler		
Harici olarak erişilebilir (isteğe bağlı)	bir 5,25-inç SATA için yuva DVD+/-RW Süper Çoklu Sürücü	SATA için biradet 5.25-inç sürücü yuvası DVD+/-RW Süper Çoklu Sürücü, Bluray Disk™ combo ya da Bluray Disk RW optik sürücüsü
İçeriden ulaşılabilenler	SATA sabit sürücüsü için bir adet 3,5 inç sürücü bölmesi	SATA sabit sürücüsü için bir adet 3,5 inç sürücü bölmesi
Ön Panel Konnektörleri		
USB	iki adet USB 2.0 uyumlu konnektör	iki adet USB 2.0 uyumlu konnektör
Ses	bir kulaklık konnektörü	bir kulaklık konnektörü
Bellek kartı okuyucu	bir 4-in-1 bellek kart okuyucusu	bir 4-in-1 bellek kart okuyucusu


Bilgisayar Modeli	Inspiron 300	Inspiron 400
Arka Panel Konnektörleri		
Ses	bir mikrofon konnektörü bir çıkış konnektörü	bir mikrofon konnektörü bir çıkış konnektörü
Video	bir VGA konnektörü	bir VGA konnektörü bir HDMI konnektörü
Ağ adaptörü	bir RJ45 konnektörü (10/100)	bir RJ45 konnektörü (10/100/1000)
eSATA		iki konnektör
USB	iki adet USB 2.0 uyumlu konnektör	iki adet USB 2.0 uyumlu konnektör

Bilgisayar Modeli	Inspiron 300	Inspiron 400
Fiziksel		
Genişlik	197,6 mm (7,77 inç)	197,6 mm (7,77 inç)
Derinlik	197,6 mm (7,77 inç)	197,6 mm (7,77 inç)
Yükseklik	89 mm (3,50 inç)	89 mm (3,50 inç)
Ağırlık (AC adaptörü olmadan)	1,6 kg (3,53 lbs)	2,0 kg (4,41 lbs)

Bilgisayar Modeli	Inspiron 300	Inspiron 400
AC Adaptörü(65W)		
Giriş voltajı	100–240 VAC	100–240 VAC
Giriş akımı	1,7 A	1,7 A
Giriş frekansı	50–60 Hz	50–60 Hz
Çıkış gücü	65 W	65 W
Çıkış akımı	3,42 A	3,42 A
Dereceli çıkış voltajı	19 +/- 0,95 VDC	19 +/- 0,95 VDC
<i>Boyutlar:</i>		
Yükseklik	31,5 mm (1,24 inç)	31,5 mm (1,24 inç)
Genişlik	45,5 mm (1,79 inç)	45,5 mm (1,79 inç)
Derinlik	108 mm (4,25 inç)	108 mm (4,25 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,25 kg (0,55 lbs)	0,25 kg (0,55 lbs)
Ağırlık (Otomatik Hava adaptörü AC/DC kablosu olmadan)	0,26 kg (0,57 lbs)	0,26 kg (0,57 lbs)

Bilgisayar Modeli	Inspiron 300	Inspiron 400
-------------------	--------------	--------------

AC Adaptörü (75W)

 **NOT:** 75W AC adaptörü isteğe bağlı grafik kartı ile birlikte gönderilir.

Giriş voltajı	100–240 VAC
Giriş akımı	1,5 A
Giriş frekansı	50-60 Hz
Çıkış gücü	75 W
Çıkış akımı	3,95A
Dereceli çıkış voltajı	19 +/- 0,95 VDC

Boyutlar:

Yükseklik	30,3 mm (1,19 inç)
Genişlik	57 mm (2,24 inç)
Derinlik	132,5 mm (5,21 inç)
Ağırlık (kablo ile)	0,45 kg (0,99 lbs)
Ağırlık (Otomatik Hava adaptörü AC/DC kablosu olmadan)	0,46 kg (1,01 lbs)

Bilgisayar Ortamı

Sıcaklık aralığı:

Çalışma 10°C - 35°C (10,00°F - 95°F)

Depolama -40°C - 65°C (-40°F - 149°F)

Bağıl nem (en yüksek): %20 - %80 RH (yoğuşmasız)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfı kullanılarak):

Çalışma 0,0002 G2/Hz değerinde 5 - 350 Hz

Depolama 0,001 - 0,01 G2/Hz değerinde 5 - 500 Hz

En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma 2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde (20 inç/sn [51 cm/sn] eşdeğeri) 40 G +/- %5

Depolama 2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde (50 inç/sn [127 cm/sn] eşdeğeri) 105 G +/- %5

Yükseklik (en çok):

Çalışma -15,2 - 3048 m (-50 - 10.000 ft)

Depolama -15,2 - 10.668 m (-50 - 1.066.800,00 cm)

Havadan geçen madde düzeyi ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya daha düşük

Ek

NOM veya Meksika Resmi Standartları hakkında bilgi (sadece Meksika için)

Resmi Meksika Standartlarına (NOM) uygun bir şekilde bu belgede açıklanan aşağıdaki bilgiler aygıtların içinde sağlanmıştır:

İthal eden:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Ek

Laptops

Düzenleyici model numarası	Kaynak	Giriş	Frekans
D02U	3,42 A veya 3,94 A	19Vdc	50/60 Hz

Ayrıntılar için, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuyun.

Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Dizin

A

AC adaptörü

boyut ve ağırlık **70, 71**

ağ bağlantısı

sabitleme **32**

ağ hızı

sınama **32**

B

bağlama

ekranlar **6**

isteğe bağlı ağ kablosu **10**

bellek sorunları

çözme **35**

bilgisayarın kapasitesi **25**

C

CD'ler, oynama ve yaratma **25**

çıkarma düğmesi **19**

D

DellConnect **53**

Dell destek web sitesi **63**

Dell Diagnostics **41**

Dell Dock **30**

Dell'e çevrimiçi başvurma **60**

Dell'i arama **58**

destek e-posta adresleri **54**

destek siteleri

dünya genelinde **54**

Donanım Sorun Giderici **41**

Dizin

donanım sorunları

tanılama **41**

DVD'ler, oynama ve yaratma **25**

E

enerji

tasarruf etme **27**

enerji tasarrufu yapma **27**

e-posta adresleri

teknik destek için **54**

Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) **52**

F

FTP oturumu açma, anonim **54**

G

garanti kapsamındaki iadeler **56**

güç sorunları, çözme **33**

güvenlik kablosu yuvası **23**

I

İnternet bağlantısı **14**

ISP

İnternet Servis Sağlayıcı **14**

K

kablosuz ağ bağlantısı **32**

M

müşteri hizmetleri **53**

O

ön taraftaki konnektörler **5, 18**

özelleştirme

enerji ayarlarınız **27**

masaüstünüz **25**

özellikler **64**

S

sabit sürücü

tür **67**

Service Tag (Servis Etiketi) **59**

sipariş durumu **55**

Sistem Geri Yükleme **45**

Sistem İletileri **39**

sıcaklık

çalışma ve depolama aralıkları **72**

sorunlar, çözme **31**

sorunları çözme **31**

sürücüler ve yüklemeler **63**

T

Tanı Denetim Listesi **58**

teknik destek **53**

U

ürünler

bilgi ve satın alma **55**

ürünleri gönderme

iade ya da onarım için **56**

W

Windows

Program Uyumluluk Sihirbazı **36**

yeniden yükleme **51**

Windows'u yeniden yükleme **45**

Windows XP **36, 46, 47, 50**

Windows, yeniden yükleme **45**

Y

yazılım özellikleri **25**

yazılım sorunları **36**

yedeklemeler

yaratma **29**

İrlanda'da basılmıştır.

www.dell.com | support.dell.com



0XMJV5A00